

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

WocaBee s.r.o.

IČ/DIČ: 09347801

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

email: wocabee@wocabee.app

telefon: +421 904 273 103

zapsané pod sp. zn. C 118370 u Krajského soudu v Brně

číslo běžného účtu (IBAN): CZ95 5500 0000 0025 2947 4002

(dále jen „Společnost“ v příslušném gramatickém tvaru)

platné a účinné pro potřeby provozování Internetové stránky a pro potřeby udělení souhlasů podle těchto všeobecných obchodních podmínek

SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Společnost sděluje Návštěvníkům, Objednatelům a Klientům, kteří mají postavení spotřebitele, že:

- Společnost poskytuje svým klientům licenci k používání Internetové aplikace sloužící k výuce cizích jazyků, a to konkrétně k procvičování slovní zásoby, přičemž informace o Internetové aplikaci jsou součástí Internetové stránky. Rozsah licence je blíže specifikován v těchto všeobecných obchodních podmínkách;
- ceny za poskytnutí licence jsou přístupné v platném ceníku zpřístupněného Společností veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky. Za ceník se považuje zveřejnění ceny za licenci na Internetové stránce. Ceny jsou uváděny bez DPH, přičemž k cenám nebudou připočteny žádné další poplatky;
- platbu ceny za poskytnutí licence je možné provést bankovním převodem anebo platební kartou. Záloha ve výši 100% ceny licence je splatná po doručení zálohové faktury ze strany Společnosti;
- náklady na prostředky komunikace na dálku a dodání, resp. přístupu do Internetové aplikace se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího), prodávající si neúčtuje žádné další poplatky;
- Licence se poskytuje na dobu určitou, přičemž dobu licence si zvolí Objednatel / Klient;
- údaje o funkčnosti Internetové aplikace jsou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek a Internetové stránky;
- Internetová aplikace je přístupná z jakéhokoli Technického zařízení, tj. z mobilního telefonu, PC či tabletu;
- Objednatel a Klient berou na vědomí, souhlasí a výslovně žádají, aby byla licence poskytnuta bez zbytečného odkladu poté, co Návštěvník, resp. Objednatel získají postavení Klienta. Licence tedy bude poskytnuta ještě před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení od smlouvy a Klient nemá po poskytnutí licence ve smyslu ust. § 1837 odst. § zák. č. 89/2012 Sb. právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy.

Článek I

ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky podrobně upravují rámec právního vztahu mezi Společností a Návštěvníkem vznikajícího při prohlížení obsahu Internetové stránky a rámec právního vztahu mezi Společností a Klientem vznikajícího při udělení Licence. Návštěvník a Klient jsou vázáni pravidly upravenými těmito všeobecnými obchodními podmínkami od okamžiku nabytí postavení Návštěvníka nebo Klienta.
- 1.2 Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že na právní vztah mezi Společností a Návštěvníkem se vztahují ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek určené pro Návštěvníky a na právní vztah mezi Společností a Klientem se vztahují ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek určené pro Návštěvníky a Klienty.
- 1.3 Právní vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/20 Sb. Autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako "Autorský zákon" v příslušném gramatickém tvaru), a to bez ohledu na to, zda Návštěvník nebo Klient jsou podnikatelské subjekty registrované v zahraničí nebo jde o fyzické osoby, které jsou občany České republiky nebo jiných států.
- 1.4 Společnost je obchodní společností založenou, vzniklou a zapsanou v příslušných rejstřících v souladu s příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky a je oprávněna provádět podnikatelskou činnost tak, aby mohla být provozovatelem Internetové stránky a Internetové aplikace a zároveň aby mohla udělit Licenci podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.5 **Internetová stránka** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek internetová stránka, jejíž obsah se Návštěvníkům nebo Klientům zobrazí ve standardním internetovém prohlížeči po zadání adresy domény ve znění www.wocabee.app, nebo bude zobrazen po přesměrování Návštěvníků nebo Klientů z jiné internetové stránky, která je určena k použití Internetové aplikace a na využití Internetové aplikace Klientem. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanovuje, že pod Internetovou stránkou se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí každá část Internetové stránky identifikována přes adresu subdomény k adrese

domén podle první věty tohoto odstavce. Provozovatelem Internetové stránky je Společnost. Společnost rozhoduje o Obsahu internetové stránky, zejména rozhoduje o struktuře Internetové stránky, grafickém zobrazení jejích částí a celku, o složení Obsahu internetové stránky, o rozsahu a umístění požadovaných a zveřejněných informací.

- 1.6 **Obsah internetové stránky** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek veškerý multimediální, grafický, textový nebo jiný obsah odlišný od Internetové aplikace, který se Návštěvníkovi nebo Klientovi zobrazí při prohlížení Internetové stránky nebo při prohlížení Internetové stránky nebo při využívání Internetové aplikace kromě Obsahu klienta. Společnost provádí všechna majetková práva autorů nebo jiných osob, které se svou tvůrčí duševní činností podíleli na vytvoření předmětného obsahu a má zároveň všechna práva k Obsahu internetové stránky, který není jako předmět ochrany chráněn právem z oblasti práva duševního vlastnictví. Vždy když se v těchto všeobecných obchodních podmínkách použije pojem Obsah internetové stránky, myslí se tím obsah Internetové stránky jako celek a zároveň každá jeho část, pokud není v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak. Bez předchozího souhlasu Společnosti nemá Návštěvník ani Klient právo Obsah internetové stránky nebo jeho část použít jinak než při prohlížení Internetové stránky nebo při používání Internetové aplikace v závislosti od té skutečnosti, zda jde o Návštěvníka nebo o Klienta.
- 1.7 **Internetová aplikace** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek počítačový program tvořen jeho zdrojovým kódem, který tvoří uživatelské rozhraní pro Klienty za účelem efektivní výuky slovní zásoby cizího jazyka podle nabídky Společnosti. Účelem Internetové aplikace je vytvoření možnosti pro Učitele vyučovat slovní zásobu cizího jazyka podle nabídky Společnosti a možnost Žákům být vyučován slovní zásobu cizích jazyků dle nabídky Společnosti. Společnost spravuje všechna majetková práva autorů nebo jiných osob, které se svou tvůrčí duševní činností podíleli na vytvoření předmětného počítačového programu a má k němu zároveň všechna práva mimo režimu práva duševního vlastnictví. Vždy, když se v těchto všeobecných obchodních podmínkách použije pojem Internetová aplikace, myslí se tím Internetová aplikace jako celek a zároveň každá její část, pokud není v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak. Bez předchozího souhlasu Společnosti nemá Návštěvník ani Klient právo Internetovou aplikaci nebo kteroukoli její část použít jinak než při prohlížení Internetové stránky nebo při používání Internetové aplikace v závislosti od té skutečnosti, zda jde o Návštěvníka nebo o Klienta. Společnost rozhoduje o Internetové aplikaci, zejména rozhoduje o struktuře Internetové aplikace a o funkcionalitě Internetové aplikace.
- 1.8 **Trial verze internetové aplikace** je verze Internetové aplikace, která je určena k odzkoušení funkcionalit Internetové aplikace tak, aby Klient mohl nabýt vědomí o možnosti využití Internetové aplikace pro potřebu výuky slovní zásoby cizího jazyka podle nabídky Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo pro marketingové účely související s propagací Internetové stránky a Internetové aplikace udělit souhlas k použití Internetové aplikace na omezenou dobu bezplatně s tím, že po uplynutí doby trvání tohoto souhlasu zanikají všechny účty zřízené v souvislosti s používáním Trial verze internetové aplikace a Společnost odstraní ze svého úložiště veškerý obsah vytvořený během jejího používání. Souhlas k použití Trial verze internetové aplikace má právo Společnost udělit doručením e-mailové zprávy Klientovi, který v objednávkovém formuláři uvede, že má zájem vyzkoušet Trial verzi internetové aplikace, ve kterém bude uveden unikátní kód umožňující zaregistrovat se pro použití Trial verze Internetové aplikace. Souhlas podle tohoto odstavce se vždy uděluje jako nevýhradní a pouze pro území České republiky s tím, že Klient má právo používat Trial verzi internetové aplikace v rozsahu funkcionalit zpřístupněných Společností v rámci Trial verze Internetové aplikace pro jejich použití, a to za podmínek stanovených Společností. O rozsahu zpřístupnění funkcionalit rozhoduje společnost.
- 1.9 **Návštěvník** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek fyzická nebo právnická osoba, která si v prostředí standardního internetového prohlížeče zadá do příkazového řádku adresu domény ve znění www.wocabee.app nebo adresu některé ze subdomén předmětné adresy domény a dojde k zobrazení Obsahu internetové stránky nebo dojde k přesměrování na Obsah internetové stránky zejména, ale ne výlučně z prostředí internetových vyhledávacích služeb nebo z jiné internetové stránky a zobrazí se Obsah internetové stránky.
- 1.10 **Klient** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek fyzická osoba, právnická osoba nebo fyzická osoba oprávněná k podnikání, která kumulativně (A) řádně a úplně vyplnila a odeslala objednávkový formulář zpřístupněný veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky v zájmu získat Licenci, (B) zaplatila cenu za udělení Licence, pokud její uhrazení je Společností pro udělení Licence vyžadované, (C) obdržela od Společnosti potvrzení registrace a Přístupový kód pro registraci Učitelů a Žáků. V případě, že si Klient pouze prohlídí Internetovou stránku a nepoužívá Internetovou aplikaci, považuje se za Návštěvníka. Rozsah objednávkového formuláře určuje Společnost a ten je zpřístupněn veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky.
- 1.11 **Klient pro Trial verzi internetové aplikace** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek Klient, který nemá povinnost platby ceny za udělení Licence, jelikož má právo využívat Trial verzi internetové aplikace za podmínek stanovených Společností, a to zejména na omezenou dobu.
- 1.12 **Objednatel** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek Návštěvník, který řádně a úplně vyplní a odešle Společnosti objednávkový formulář v souladu s ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.13 **Licenční klíč** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek unikátní identifikátor zasílaný Klientovi e-mailovou zprávou uvedenou v objednávkě Klienta, po jehož zadání do registračního formuláře bude umožněno Žákovi vytvořit Účet žáka a Učiteli bude umožněno vytvořit Účet učitele. Pokud Klient v objednávkě uvede počet žáků a učitelů, kterým má v úmyslu udělit sublicenci pro potřeby užívání Internetové aplikace, Společnost mu po zaplacení ceny za Licenci doručí stejný počet unikátních Licenčních klíčů.
- 1.14 **Učitel** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek fyzická osoba, které Společnost udělila licenci k použití Internetové aplikace, anebo které Klient udělil podlicenci k použití Internetové aplikace v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a která zároveň vyplnila a odeslala Společnosti registrační formulář určený Společností pro Učitele.

- 1.15 **Účet učitele** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek pracovní prostředí Učitele, ke kterému získá Učitel přístup po nabytí postavení Učitele a které slouží k používání Internetové aplikace ze strany Učitele. Přístup ke každému Účtu učitele bude definován unikátním spojením přihlašovacího jména a hesla vázaného k přihlašovacímu menu určené pouze Učiteli.
- 1.16 **Obsah účtu učitele** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek grafický, textový, datový nebo jiný obsah vytvořený Učitelem prostřednictvím Internetové aplikace jako osobního programového prostředí zpřístupněného Učiteli prostřednictvím Internetové stránky s využitím Účtu učitele nebo uložený Učitelem na datové uložišti určené Společností při používání Internetové aplikace. Obsah účtu učitele není Obsahem internetové stránky s tím, že je majetkem Učitele a za soulad Obsahu účtu učitele s příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky odpovídá v plném rozsahu společně Učitel a Klient. Společnost není za Obsah účtu učitele odpovědná, nekontroluje jeho správnost, soulad s účelem Internetové aplikace a soulad s právními předpisy. Obsah účtu učitele je přístupný pouze prostřednictvím Internetové aplikace a Učitel tedy může svá majetková práva vykonávat pouze prostřednictvím Internetové aplikace. Spolu se zánikem Účtu učitele zaniká i veškerý Obsah účtu učitele. Jestliže bude účet zanikat z jiného důvodu, než v důsledku porušení povinností Klienta, Žáka či Učitele, pokud možno Společnost vyrozumí Klienta s předstihem o zániku tak, aby Klient, Žák či Učitel mohl provést zálohu Obsahu účtu (Společnost neposkytuje žádný způsob, jak Obsah účtu zálohovat a způsob provedení zálohy je tedy na Klientovi, Žákovi či Učiteli).
- 1.17 **Žák** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek fyzická osoba, které Klient udělil sublicenci k použití Internetové aplikace v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a která zároveň vyplnila a odeslala Společnosti registrační formulář určený Společností pro Žáky. Pokud je Žákem fyzická osoba, která v okamžiku odeslání registračního formuláře nedovršila věk 18 let, registrační formulář vyplňuje a odesílá zákonný zástupce Žáka, jinak má Společnost právo odeprít umožnění užívání Internetové aplikace; nedodržení podmínky podle části věty před středníkem je porušením povinnosti Klienta s následkem vzniku práva na náhradu škody způsobené Společností porušením uvedené povinnosti v její plné výši.
- 1.18 **Účet žáka** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek pracovní prostředí Žáka, ke kterému získá Žák přístup po nabytí postavení Žáka a které slouží k používání Internetové aplikace ze strany Žáka. Přístup ke každému Účtu žáka bude definován unikátním spojením přihlašovacího jména a hesla vázaného k přihlašovacímu menu zpřístupněnému pouze Žákovi a v případě potřeby zákonnému zástupci Žáka nebo Učiteli.
- 1.19 **Obsah účtu žáka** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek grafický, textový, datový nebo jiný obsah vytvořený Žákem prostřednictvím Internetové aplikace jako zvláštního programového prostředí zpřístupněného Žákovi prostřednictvím Internetové stránky s využitím Účtu žáka nebo uložený Žákem na datové uložišti určené Společností při používání Internetové aplikace. Obsah účtu žáka není Obsahem internetové stránky s tím, že je majetkem Žáka a za soulad Obsahu účtu žáka s příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky odpovídá v plném rozsahu společně Žák a Klient. Společnost není za Obsah účtu žáka odpovědná, nekontroluje jeho správnost, soulad s účelem Internetové aplikace a soulad s právními předpisy. Obsah účtu žáka je přístupný pouze prostřednictvím Internetové aplikace a Žák tedy může svá majetková práva vykonávat pouze prostřednictvím Internetové aplikace. Spolu se zánikem Účtu žáka zaniká i veškerý Obsah účtu žáka.
- 1.20 **Licence** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek nevýhradní souhlas, který uděluje Společnost Klientovi, a to pro použití Internetové stránky v rozsahu a způsobem podle těchto všeobecných obchodních podmínek. Udělením Licence Společnost uděluje Klientovi souhlas k použití Internetové aplikace pro potřeby výuky slovní zásoby cizího jazyka podle určení Společnosti způsobem, jaký umožňuje funkcionality Internetové aplikace dostupná v čase používání Internetové aplikace. Licence je placená, kromě případu, kdy Společnost rozhodne o bezplatném udělení licence, uděluje se na dobu uvedenou v objednávce Klienta a trvá na území České republiky. Za okamžik udělení Licence se považuje doručení Licenčního kódu Klientovi cestou elektronické komunikace na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce Klienta. Klient má právo udělit Učiteli a Žákovi podlicenci k použití Internetové aplikace ve stejném rozsahu a stejným způsobem, jaký nabude od Společnosti, kromě práva udělit třetí osobě podlicenci. Za okamžik udělení podlicence Žákovi nebo Učiteli ze strany Klienta se považuje doručení Licenčního kódu, který Společnost doručila Klientovi.
- 1.21 **Technické zařízení** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek zařízení obsahující hardwarové a softwarové vybavení umožňující připojení k Internetové stránce v prostředí elektronické komunikační sítě internet, prohlížení obsahu internetové stránky a využívání služby, zejména osobní počítač nebo notebook nebo tablet nebo smartphone. Technické zařízení nemusí být ve vlastnictví Klienta, Učitele ani Žáka. Za jeho použití v souvislosti s prohlížením Internetové stránky nebo použitím Internetové aplikace odpovídá výlučně osoba, která Internetovou stránku prohlíží nebo Internetovou aplikaci používá, a to výlučně Učitel nebo Žák.
- 1.22 **GDPR** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES.
- 1.23 **Zákon o ochraně osobních údajů** je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Článek II PRAVIDLA PRO PROHLÍŽENÍ WEBOVÝCH STRÁNEK

- 2.1. Návštěvník má právo prohlížet si Obsah internetové stránky s využitím Technického zařízení.
- 2.2. Návštěvník je povinen při prohlížení Internetové stránky a jakékoli části Obsahu internetové stránky postupovat takovým způsobem, aby svým jednáním nezasahoval do práv Společnosti nebo jiných Návštěvníků nebo Klientů

nebo Učitelů nebo Žáků nebo třetích osob. V případě, že k takovému zásahu dojde, Návštěvník odpovídá za následek tohoto zásahu výhradně, a to bez účasti Společnosti.

- 2.3. Návštěvník nesmí z prostředí Internetové stránky provést fyzické stažení (tzv. download) Obsahu internetové stránky nebo jakékoliv jeho části do Technického zařízení nad rámec Obsahu internetové stránky určeného Společností ke stažení do Technického zařízení ani si z obsahu Internetové stránky vyhotovovat žádný obrazový nebo zvukový nebo zvukovoobrazový záznam. V případě, že Návštěvník tyto své povinnosti poruší, odpovídá za veškerou škodu, která vznikne Společnosti nebo jiným Návštěvníkům nebo Klientům nebo Učitelům nebo Žákům nebo třetím osobám.
- 2.4. Návštěvník má právo provést download té části Obsahu internetové stránky, kterou pro tento účel určí Společnost s tím, že při tomto postupu je povinen dodržet pokyny Společnosti. V případě nedodržení pokynů Společnosti zaniká jakékoliv právo Návštěvníka na náhradu případné škody.
- 2.5. V případě, že je Obsahem internetové stránky prostor pro vyjádření názoru nebo jiného vyjádření Návštěvníka ke konkrétní skutečnosti, Návštěvník je rovněž povinen postupovat podle ustanovení čl. II odst. 2.2 těchto všeobecných obchodních podmínek. V případě, že bude možné takový zásah předpokládat nebo k němu dojde, Společnost si vyhrazuje právo jednostranně takový názor z Obsahu internetové stránky odstranit. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Společnost neodpovídá za jakýkoliv názor zobrazen prostřednictvím Internetové stránky; za obsah názoru nebo jiného vyjádření a případné porušení všeobecně závazných právních předpisů platných a účinných na území České republiky odpovídá samostatně a výhradně Návštěvník.
- 2.6. Návštěvník nesmí v diskusích bránit jiným diskutujícím diskutovat nebo přidávat příspěvky, nesmí zneužívat prostor určený k diskusi zejména pro uskutečnění propagace své osoby, jiných osob, zboží nebo služeb.
- 2.7. Návštěvník nemá právo za příspěvek v diskusi nebo na fóru na žádnou odměnu.
- 2.8. V případě porušení povinností Návštěvníka je Společnost oprávněna odstranit jakýkoliv obsah, který přidal do prostředí Internetové stránky Návštěvník.
- 2.9. Je stanoveno, že Společnost má právo ukládat do Technického zařízení Návštěvníka dočasné nebo trvalé soubory, tzv. cookies určené k usnadnění komunikace Společnosti s Návštěvníkem. Uvedenou skutečnost Návštěvník potvrdí kliknutím na příslušný odkaz týkající se udělení souhlasu s ukládáním předmětných souborů do Technického zařízení.
- 2.10. Povinnosti Návštěvníka podle tohoto článku, které se vztahují na regulaci jednání Návštěvníka ve vztahu k Internetové stránce se vztahují příměně i na regulaci jednání Klienta, Učitele a Žáka ve vztahu k Internetové aplikaci a jednání Klienta vůči Trial verzi internetové aplikace ve vztahu k Trial verzi internetové aplikace.

Článek III OBJEDNÁVKA

- 3.1. Pokud Návštěvník projeví zájem používat Internetovou aplikaci, má právo vyplnit objednávkový formulář zpřístupněn veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky s tím, že při vyplňování objednávkového formuláře je Návštěvník povinen postupovat tak, aby vyplnil řádně a úplně všechny údaje uvedené v předmětném formuláři.
- 3.2. Společnost si vyhrazuje právo vedle objednávkového formuláře zpřístupnit veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky i formulář, který umožní Návštěvníkům objednat si Trial verzi internetové aplikace.
- 3.3. Po odeslání řádně a úplně vyplněného objednávkového formuláře určeného pro objednání Trial verze Internetové aplikace, Společnost doručí e-mailovou zprávou Návštěvníkovi unikátní kód, který má Návštěvník právo použít při registraci Učitele nebo Žáka. Okamžikem doručení unikátního kódu Návštěvník nabývá postavení Klienta pro Trial verzi internetové aplikace a má právo používat Trial verzi internetové aplikace v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a jednostranným rozhodnutím Společnosti o době trvání práva používat Trial verzi internetové aplikace a o rozsahu funkcionality této verze.
- 3.4. Návštěvník má právo vyplnit objednávkový formulář, kterým si objedná placené udělení Licence na používání Internetové aplikace. Při vyplňování objednávkového formuláře je Návštěvník povinen postupovat tak, že jej vyplní úplně a řádně.
- 3.5. Společnost po doručení řádně a úplně vyplněného objednávkového formuláře podle čl. III odst. 3.4 těchto všeobecných obchodních podmínek potvrdí objednávku doručením zálohové faktury s údaji pro platbu v souladu s objednávkou Návštěvníka. Doručením zálohové faktury je smlouva uzavřena.
- 3.6. Společnost si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku Návštěvníka. Společnost tak provede zejména, ale ne výlučně v případě, že bude existovat důvodná obava hrozby újmy na majetku nebo jiných právech Společnosti nebo jiných Návštěvníků, Klientů, Učitelů, Žáků nebo třetích osob.
- 3.7. Po úhradě ceny za udělení Licence Společnost doručí Návštěvníkovi emailovou zprávu obsahující Licenční klíč v počtu podle počtu Žáků a Učitelů, kteří mají Internetovou aplikaci používat. Okamžikem doručení této e-mailové zprávy Návštěvník nabývá postavení Klienta.
- 3.8. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit způsob objednávání v souladu s Obsahem internetové stránky nebo v souvislosti s potřebami Společnosti nebo Klientů nebo Učitelů nebo Žáků nebo třetích osob a ochranou jejich práv nebo oprávněných zájmů.

ČLÁNEK IV REGISTRACE

- 4.1. Klient po doručení e-mailové zprávy s údaji o Licenčním klíči má právo Licenční klíč předat Návštěvníkovi, který má zájem získat postavení Učitele nebo Žáka podle toho, komu je doručенý Licenční klíč určený. Předání Licenčního klíče Návštěvníkovi se považuje za udělení sublicence k použití Internetové aplikace v souladu s čl. I odst. 1.19 těchto všeobecných obchodních podmínek. Klient může licenční klíč využít samostatně, pokud má zájem použít internetovou aplikaci jako Učitel či Žák.

- 4.2. Pokud má Návštěvník zájem používat Internetovou aplikaci jako Učitel nebo Žák, je povinen provést registraci prostřednictvím registračního formuláře zpřístupněného veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky, a to určeného Učiteli nebo Žákovi.
- 4.3. Návštěvník je povinen uvést v registračním formuláři všechny povinné údaje v rozsahu určeném Společností s tím, že je zároveň povinen uvést údaje, které jsou správné, přesné a pravdivé. V obsahu těchto informací je povinen uvést i jemu předán Licenční klíč. V případě, že v registračním formuláři Učitel nebo Žák uvede nesprávné nebo nepřesné nebo nepravdivé údaje a bude na základě těchto údajů neoprávněně požívat postavení Učitele nebo Žáka, čehož důsledkem bude vznik škody na majetku Společnosti nebo Klientů nebo jiných Učitelů nebo jiných Žáků nebo třetích osob, Učitel nebo Žák (osoba, která tak konala) odpovídá za veškerou způsobenou škodu výhradně bez účasti Společnosti.
- 4.4. Podmínkou pro odeslání registračního formuláře je vyjádření výslovného souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů s tím, že vyjádření souhlasu a udělení souhlasu se provede zaškrtnutím příslušného políčka, tzv. „Check boxu“. Za odeslání registračního formuláře se považuje kliknutí na příslušné tlačítko v rámci obsahu internetové stránky, na jehož základě bude provedena operace odeslání formuláře Společnosti.
- 4.5. Po odeslání řádně vyplněného registračního formuláře Společnost vytvoří registrující se osobě Účet učitele nebo Účet žáka v závislosti na registrující se osobě a Licenčního klíče. Společnost si vyhrazuje právo nepotvrdit registraci Návštěvníka. Společnost tak provede zejména, ale ne výlučně v případě, že bude existovat důvodná obava hrozby újmy na majetku nebo jiných právech Společnosti nebo jiných Návštěvníků, Klientů, Učitelů, Žáků nebo třetích osob.
- 4.6. Konkrétní účet je oprávněna používat pouze osoba, které byl účet Společností vytvořen, a tedy osoba, která vyplnila a odeslala Společnosti řádně vyplněný registrační formulář nebo jménem a na účet koho byl registrační formulář odeslán zákonným zástupcem odesílatele registračního formuláře. Pokud Klient, Učitel nebo Žák předá Licenční klíč nebo následně generované nebo zvolené přihlašovací údaje do svého účtu jinému Klientovi nebo Učiteli nebo Žákovi nebo třetí osobě, nese samostatně a bez účasti Společnosti následky za případné škody nebo újmu, které jemu či Společnosti nebo jinému Klientovi nebo jinému Učiteli nebo jinému Žákovi nebo třetí osobě vzniknou.
- 4.7. V případě, že Společnost zjistí, že je důvodně možné předpokládat, že odeslaný registrační formulář není řádně vyplněným formulářem, Společnost si vyhrazuje právo jednostranného zrušení Účtu učitele nebo Účtu žáka a nevratného odstranění celého Obsahu účtu učitele nebo Obsahu účtu žáka a vymazáním obsahu z datového úložiště. Společnost v takovém případě neodpovídá za případnou škodu vzniklé osobě, která odeslala Společnosti registrační formulář, aniž splňoval parametry řádně vyplněného formuláře.
- 4.8. Každá z osob, které se rozhodnou po obdržení Licenčního klíče registrovat, se má právo registrovat pouze jednou a používat Internetovou aplikaci prostřednictvím jediného účtu; každý Účet učitele a Účet žáka je vázán na unikátní celek údajů o uvedených osobách podle určení Společnosti. V případě, že se již registrovaná osoba registruje opětovně, a to vedle existence jiného, na základě jeho registrace vytvořeného účtu, Společnost si vyhrazuje právo jednostranně odstranit takto vzniklé duplicitní účty. V takovém případě, protože jde o podmínku pro existenci práva Učitele a Žáka používat Internetovou aplikaci, nikomu z nich nevzniká právo na náhradu případné škody, kterou v této souvislosti utrpí. V případě opakovaného škodlivého postupu, jehož obsahem bude opětovná registrace a vznik duplicitních účtů, Společnost si vyhrazuje právo odstranit každý Účet učitele a Účet klienta a zároveň Obsah účtu učitele a Obsah účtu žáka bez vzniku práva Klienta nebo uvedených osob na náhradu jakékoli škody. Registrace a používání Trial verze internetové aplikace se nepovažuje za případnou duplicitu.
- 4.9. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit způsob registrace Učitelů a Žáků v souladu s Obsahem internetové stránky nebo v souvislosti s potřebami Společnosti nebo Klientů nebo Učitelů nebo Žáků nebo třetích osob a ochranou jejich práv nebo oprávněných zájmů.
- 4.10. V případě zrušení Účtu učitele nebo Účtu žáka, Klient a tyto osoby berou na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost není povinna odstraňovat jejich příspěvky v diskusích nebo fórech.

Článek V

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

- 5.1. Společnost má právo udělovat Licenci k používání Internetové aplikace v souladu s aktuálním ceníkem dostupným veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky nebo bezplatně, pokud cena za udělení Licence nebyla stanovena nebo má právo poskytnout slevu z ceny dle vlastního rozhodnutí. O bezplatnosti poskytování Služby a o době trvání poskytování Služby bezplatně rozhoduje jednostranně Společnost. V případě bezplatných poskytování Služby se podmínka zaplacení ceny za Služby pro nabytí práv podle těchto všeobecných obchodních podmínek nepoužije.
- 5.2. Společnost vytváří Učiteli a Žákovi možnost používat Internetovou aplikaci v rozsahu podle určení Společnosti, a to výlučně pro potřeby výuky slovní zásoby cizího jazyka podle nabídky Společnosti. Společnost neodpovídá za výsledek procesu výuky a neposkytuje ani technické prostředky pro možnost používání Internetové aplikace.
- 5.3. Klient, Učitel a Žák berou na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se na Společnost obrátí orgán veřejné moci v souvislosti s vedením konkrétního občanského, obchodního, správního, trestního nebo jiného řízení, Společnost je povinna poskytnout tomuto orgánu veškeré informace, které bude mít k dispozici a poskytnutí těchto informací se nepovažuje za porušení povinností Společnosti podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.4. Společnost je povinna zajistit, aby byla Internetová stránka přístupná bez výpadků nebo jiných přerušení. Za porušení povinností Společnosti se nepovažuje přerušení nebo výpadek Internetové stránky v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v souladu s čl. IX těchto všeobecných obchodních podmínek. Za porušení povinností se stejně nepovažuje přerušení nebo výpadek Internetové stránky z důvodu pravidelných nebo mimořádných servisních zásahů Společnosti.
- 5.5. Společnost je povinna provést všechny úkony, které od ní lze objektivně ze strany Návštěvníka nebo Klienta očekávat vzhledem k povaze Internetové aplikace a zároveň vzhledem k podnikatelskému, ekonomickému a

- majetkovému zázemí Společnosti pro zabránění vzniku škody na majetku Návštěvníka nebo Klienta. Za škodu na majetku Návštěvníka nebo Klienta, která vznikla v důsledku porušení jejich povinností, Společnost neodpovídá.
- 5.6. V případě, že dojde ke změně skutečností, které budou mít vliv na možnost používání Internetové aplikace, Společnost se zavazuje, že o těchto skutečnostech bude informovat Klienty, kterých se konkrétní změna týká, a to formou e-mailové zprávy, pokud bude mít Společnost k dispozici e-mailovou adresu Klienta nebo písemně na adresu bydliště, sídla nebo místa podnikání Klienta, které oznámí Společnosti prostřednictvím řádně vyplněného formuláře v procesu registrace Klienta nebo veřejnou vyhláškou o této změně prostřednictvím prostoru Internetové stránky; v případě, že dojde ke změně údajů na straně Klienta a Klient o této skutečnosti Společnost neinformuje a zároveň v důsledku této skutečnosti nebude možné ze strany Společnosti řádně si splnit svou povinnost podle tohoto odstavce, Společnost neodpovídá za škodu, která může být Klientovi způsobena v důsledku nedostatku informací Klienta. Klient je povinen informovat o této změně Učitele a Žáky.
- 5.7. Společnost má další práva a povinnosti podle ostatních ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.8. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně doplnit nebo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky pokud to bude vyžadovat ochrana práv nebo oprávněných zájmů Společnosti nebo Návštěvníků nebo Klientů nebo Učitelů nebo Žáků nebo třetích osob.
- 5.9. V případě, že Návštěvník nebo Klient poruší některou ze svých podstatných povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek nebo opakovaně poruší méně závažnou povinnost podle těchto všeobecných obchodních podmínek, Společnost má právo jednostranně zrušit účty osob, které odvozují své právo používat Internetovou aplikaci od práva Klienta a nenávrtně odstranit veškerý obsah těchto účtů z úložiště dat; v takovém případě Společnost neodpovídá za škodu, která případně vznikne Klientovi nebo Učitelům nebo Žákům v souvislosti s odstraněním předmětných účtů. Společnost si v takovém případě zároveň vyhrazuje právo alternativního omezení Klienta a osob odvozených používat Internetovou aplikaci od práva Klienta používat své účty po dobu stanovenou Společností.
- 5.10. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že všechny Společností zaznamenané informace o jednání Klienta nebo Učitele nebo Žáka, zejména informace o počtu a časech přístupů do účtů (Logy), o identifikaci IP adresy, která byla použita pro vstup do konkrétního účtu, jsou výlučným majetkem Společnosti a Společnost má právo s nimi nakládat vůči třetím osobám.

Článek VI PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA, UČITELE A ŽÁKA

- 6.1. Klient má všechny povinnosti Návštěvníka podle čl. II těchto všeobecných obchodních podmínek a zároveň vůči Klientovi má Společnost stejná práva jako vůči Návštěvníkovi. Učitel a Žák mají všechny povinnosti Klienta a Společnost má vůči Učiteli a Žákovi všechna práva, které má vůči Klientovi, kromě práva na zaplacení ceny za udělení licence.
- 6.2. Klient je povinen zaplatit za udělení Licence Společnosti cenu v rozsahu a způsobem v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a platným ceníkem přístupným veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky s výjimkou případu, kdy je Licence udělena bezplatně.
- 6.3. Učitel a Žák je povinen postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému přihlášení k ním vytvořeného účtu osobou, která na vstup do tohoto účtu není oprávněná, zejména je povinen provést všechna opatření, aby zamezili úniku dat Licenčního klíče, přihlašovacího jména a hesla, jinak odpovídá za veškerou škodu, kterou v důsledku této skutečnosti utrpí Společnost nebo Návštěvník nebo jiný Klient nebo jiný Učitel nebo jiný Žák nebo třetí osoba.
- 6.4. Pokud Klient zjistí, že hrozí zásah do jeho práv nebo práv Společnosti nebo práv jiného Klienta nebo Učitele nebo Žáka nebo Návštěvníka nebo třetích osob, je povinen o této skutečnosti neprodleně vyrozumět Společnost. Stejnou povinnost má Klient i v případě, že nabude vědomost o již existujícím zásahu do práv osob podle předchozí věty tohoto odstavce.
- 6.5. Učitel nebo Žák má právo provést download konkrétní části Obsahu internetové stránky určené Společností na jeho stahování a zároveň při používání Internetové aplikace nahrávat na datové úložiště určené Společností Obsah učitele nebo Obsah žáka.
- 6.6. Obsah učitele a obsah žáka mají osoby, které tento obsah vytvořili právo archivovat na datovém úložišti určeném Společností po dobu určenou Společností s tím, že předmětný obsah je Učitel a Žák povinen na vlastní náklady uspořádat tak, aby ho měl právo použít při používání Internetové aplikace. Učitel a Žák má právo požádat Společnost o okamžité odstranění účtu nebo obsahu tohoto účtu (Klient má právo požádat o odstranění Účtu učitele i Účtu žáka a jejich obsahů) s tím, že Společnost po obdržení takového požadavku předmětný účet zruší a nenávrtně odstraní předmětný obsah neprodleně po obdržení žádosti smazáním všech dat, která jsou součástí tohoto obsahu. Smazání Obsahu účtu učitele a Obsahu účtu žáka má Společnost právo odmítnout v případě, pokud by jeho provedením došlo k újmě na majetku nebo právech Společnosti nebo Návštěvníků či jiných Klientů nebo jiných Učitelů nebo jiných Žáků nebo třetích osob.
- 6.7. Učitel a Žák má právo používat Internetovou stránku tak, aby mohl řádně užívat Internetovou aplikaci a s takovým použitím Internetové stránky Společnost vyslovuje svůj nevýhradní souhlas platný na území České republiky a po dobu trvání právního vztahu mezi Společností a Klientem, od kterého Učitel a Žák odvozují své postavení podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 6.8. Klient, Učitel ani Žák nesmí v Obsahu účtu učitele nebo Obsahu účtu žáka bez předchozího písemného souhlasu Společnosti propagovat svou osobu, třetí osoby, zejména konkurenční internetové stránky nebo aplikace se zaměřením stejným nebo obdobným k zaměření Internetové stránky provozované Společností nebo Internetové aplikace a nesmí propagovat výrobky nebo služby nebo zpřístupňovat jiné informace obchodní povahy.
- 6.9. Klient, Učitel a Žák zároveň souhlasí s tím, že mu budou zasílány informační a propagační e-mailové zprávy v souvislosti s Internetovou stránkou a Internetovou aplikací.
- 6.10. Učitel a Žák je povinen při používání Internetové aplikace postupovat takovým způsobem, aby svým jednáním nezasahoval do práv Společnosti nebo Návštěvníků nebo Klientů nebo jiných Učitelů nebo jiných Žáků nebo třetích

osob a jednal v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky. V případě že dojde k porušení této povinnosti, Klient, Učitel nebo Žák odpovídá za následek tohoto zásahu samostatně, a to bez účasti Společnosti.

- 6.11. V případě, že Společnost zjistí, že objektivně existuje předpoklad o tom, že Učitel nebo Žák ukládá na datové úložiště určené Společností při používání Internetové aplikace data, která nesouvisí se smyslem Internetové aplikace nebo zasahují do práv Společnosti nebo Návštěvníků nebo Klientů nebo Učitelů nebo Žáků nebo třetích osob nebo jsou v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, Společnost má právo jednostranně nenávratně odstranit veškerý Obsah účtu Učitele nebo Obsah účtu žáka z úložiště dat jeho smazáním. Před uskutečněním zrušení předmětného účtu a nevratným smazáním předmětného obsahu Společnost o zamýšleném úkonu Učitele nebo Žáka může uvědomit. Společnost v takovém případě neodpovídá za škodu, která v důsledku tohoto řízení může Učiteli nebo Žákovi vzniknout.
- 6.12. Pokud jsou Učiteli nebo Žákovi při používání Internetové aplikace poskytnuté Společností osobní údaje Učitelů nebo Žáků, Učitel i Žák, kterému jsou tyto osobní údaje poskytnuté, je má právo využít pouze pro účel používání Internetové aplikace. Učitel nebo Žák, aniž získal zvláštní souhlas konkrétního Učitele nebo Žáka se zpracováním jeho osobních údajů na jiný účel, jaký je vymezen těmito všeobecnými obchodními podmínkami, nesmí osobní údaje jiného Učitele nebo Žáka na jiný účel použít.
- 6.13. Učitel a Žák má povinnost neovlivňovat standardní funkčnost aplikace a také nevytvářet externí softwarové nástroje pro takové ovlivňování (jako například skripty, rozšíření prohlížeče a podobně). Společnost si vyhrazuje právo zablokovat a v případě opakovaného porušení odstranit účet uživatele, který tento bod poruší. Zároveň - Učitel nebo Žák, který tento bod poruší, odpovídá za veškerou škodu, která vznikne Společnosti nebo jiným Klientům nebo Učitelům nebo Žákům nebo třetím osobám.

Článek VII PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 7.1. Společnost má za udělení Licence právo na zaplacení ceny dle platného ceníku zpřístupněného Společností veřejnosti prostřednictvím Internetové stránky. Za ceník se považuje zveřejnění ceny za licenci na Internetové stránce.
- 7.2. Společnost si vyhrazuje právo přizpůsobovat ceny jednotlivým balíčků, které bude nabízet Klientům a zároveň jednostranně měnit ceny za udělení Licencí pro budoucí období.
- 7.3. V případě, že dojde ke změně ceny za Licenci, Společnost je povinna respektovat cenu za udělení Licence dle ceníku platného v době vzniku právního vztahu mezi Společností a Klientem po dobu, po kterou má cena platit.
- 7.4. Po doručení objednávkového formuláře ze strany Objednatele, Společnost vystaví Objednavateli zálohovou fakturu, kterou bude fakturovat cenu za udělení Licence. Objednatel není zálohovou fakturou vázán, avšak bez úhrady ceny za udělení Licence nenabude Objednatel postavení Klienta.
- 7.5. Klient souhlasí s tím, že Společnost má právo doručovat mu zálohovou fakturu a fakturu ve formě elektronické faktury, kterou bude fakturovat cenu za udělení Licence v souladu s ustanovením čl. VII těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 7.6. Při nedodržení lhůty splatnosti má Společnost právo uplatnit vůči Klientovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.7. Klient má právo začít s používáním Internetové aplikace až po zaplacení ceny za udělení Licence; Objednatel se stává Klientem až po zaplacení ceny a po doručení Licenčního klíče, a tedy až po zaplacení ceny má právo používat Internetovou aplikaci a udělovat sublicenci k použití Internetové aplikace.
- 7.8. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Společnosti uvedený v úvodní části těchto všeobecných obchodních podmínek identifikujících Společnost.
- 7.9. Způsoby platby: bankovním převodem nebo platební kartou.
- 7.10. Online platbu kartou pro Společnost zajišťuje Platební brána ComGate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Při platbě prostřednictvím platební brány je Objednatel povinen postupovat dle pokynů poskytovatele platební brány.
- 7.11. V případě oprávněné reklamace je vrácení finančních prostředků možné stejným způsobem, jakým byla platba provedena.

Článek VIII USTANOVENÍ K ELEKTRONICKÉ FAKTURACI

- 8.1. Společnost má právo vydat a doručovat Klientovi elektronickou fakturu, kterou bude Klient považovat za plnohodnotný účetní doklad způsobilý pro jeho zařazení do účetnictví Klienta s tím, že nebude vyžadovat od Společnosti zaslání faktury v jejím písemném vyhotovení.
- 8.2. Společnost je povinna zajistit, aby elektronická faktura obsahovala všechny účetní údaje vyžadované zákonem o účetnictví a zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 8.3. Společnost je povinna zabezpečit přenos elektronické faktury jako účetního záznamu před jeho zneužitím, poškozením, zničením, neoprávněnými zásahy a neoprávněným přístupem.
- 8.4. Elektronická faktura určená pro přenášení Klientovi musí být zajištěna podpisovým záznamem, kterým může být účetními jednotkami vzájemně uznávaný obdobný prokazatelný účetní záznam v technické formě.

- 8.5. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že podpisovým záznamem se rozumí účetní záznam, jehož obsahem je vlastnoruční podpis nebo obdobný prokazatelný účetní záznam nahrazující vlastnoruční podpis v technické formě. Jako obdobný prokazatelný účetní záznam nahrazující vlastnoruční podpis se rozumí i naskenovaný podpis osoby oprávněné jednat jménem a na účet Společnosti.
- 8.6. Klient prohlašuje, že k adresám elektronické pošty uvedených v registračním formuláři mají přístup pouze osoby oprávněné uskutečňovat činnost spojenou s fakturací cen elektronickými fakturami a žádné třetí osoby.
- 8.7. Klient je povinen pro případ změny kteréhokoliv z údajů obsaženého v řádně a zcela vyplněném objednávkovém formuláři, zejména adresy elektronické pošty pro doručování elektronické faktury, neprodleně po této změně informovat Společnost o novém aktuálním údaji tak, aby nedošlo ke zmaření účelu elektronické fakturace.
- 8.8. V případě, pokud by došlo k jakémukoliv poškození souboru, jehož obsahem bude znění elektronické faktury, ať už v důsledku jeho vytváření nebo přenosu elektronickou komunikační sítí internet, Klient je povinen o této skutečnosti Společnost neprodleně uvědomit tak, aby nedošlo ke zmaření účelu elektronické fakturace jako takové. Neoznámení této skutečnosti znamená, že plynou všechny lhůty a platí všechny skutečnosti uvedené v obsahu elektronické faktury, jakoby k poškození souboru nedošlo.
- 8.9. V případě výhrady Klienta k obsahu elektronické faktury je Klient povinen neprodleně po zjištění skutečnosti zakládající tuto výhradu uvědomit o této skutečnosti Společnost za účelem provedení opravy obsahové části elektronické faktury; Společnost má právo vyjádřit se, že výhrady Klienta neuznává a uvede důvod tohoto vyjádření.
- 8.10. Pro informování o změnách dat nebo pro uplatnění výhrad a zasílání vyjádření k těmto výhradám platí, že může být využita elektronická forma komunikace s využitím adres elektronické pošty podle řádně vyplněného registračního formuláře.
- 8.11. Společnost je v zájmu zajištění věrohodnosti elektronické faktury povinná:
- a) v obsahu elektronické faktury uvést naskenovaný podpis osoby oprávněné jednat jménem a na účet Společnosti,
 - b) zachovávat stejné grafické vyjádření znění elektronické faktury jako používá při fakturách v jejich listinné podobě.
- 8.12. Společnost je v zájmu zajištění přidané míry věrohodnosti a zároveň neměnnosti elektronické faktury povinná elektronickou fakturu doručovat ve formátu s příponou souboru .pdf.
- 8.13. Společnost je v zájmu zajištění čitelnosti elektronické faktury povinná vytvářet soubor obsahující znění elektronické faktury bez jejího skenování případného písemného znění vyhotoveného Společností, a tedy přímo s využitím softwarových prostředků, které umožňují vytvoření zaheslovaného souboru ve formátu * .pdf.

Článek IX OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 9.1. Pro účely této smlouvy znamenají okolnosti vylučující odpovědnost Společnosti takové mimořádné a neodvratitelné události nebo okolnosti a jejich bezprostřední následky, které jsou mimo kontrolu Společnosti a které Společnosti zabrání nebo bezprostředně ovlivní řádné a úplné plnění povinností vyplývajících z těchto všeobecných obchodních podmínek. Těmito událostmi mohou být zejména, ale ne výlučně, živelné pohromy, válka, sabotáž, teroristické akce, blokáda, požár, stávka, epidemie, selhání subdodavatele apod. Stejně právní následky může mít změna obecně závazných právních předpisů, pokud zásadním způsobem ovlivní plynulé pokračování právních vztahů regulovaných těmito všeobecnými obchodními podmínkami a nebude existovat ekonomicky únosná alternativa.

Článek X PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Společnost, Návštěvník, Klient, Učitel a Žák jsou povinni věnovat zvýšenou pozornost předcházení škodám, a to zejména obecně prevenci před vznikem škod. Návštěvník, Klient, Učitel a Žák jsou povinni oznámit Společnosti překážky, které jim brání nebo budou bránit v plnění povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek a důsledky neplnění. Informace musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.
- 10.2. Každý účastník právního vztahu má právo na náhradu škody způsobené v důsledku porušení povinností jiným účastníkem právního vztahu, ledaže je odpovědnost vyloučena podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 10.3. V případě, že dojde k okolnosti vylučující odpovědnost Společnosti, Společnost je povinná o těchto okolnostech neprodleně informovat Klienta.

Článek XI ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Účastníci právního vztahu podle těchto všeobecných obchodních podmínek se zavazují přijmout veškerá dostupná opatření pro konkrétní řešení jakýchkoli neshod a sporů, které mohou vzniknout z neplnění povinností povinné osoby a vzniklou situaci řešit vzájemným smírem. Spory, které by mohly vzniknout v důsledku neplnění povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek budou předmětem řízení před příslušným obecnými soudy České republiky a podle všeobecně závazných právních předpisů platných a účinných na území České republiky.
- 11.2. V případě, že dojde mezi Společností a klientem, který má postavení spotřebitele, ke vzniku spotřebitelského sporu z poskytnuté licence, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha.

Článek XII

UKONČENÍ PRÁVNÍHO VZTAHU

- 12.1. Účastníci právního vztahu se mohou dohodnout na jeho ukončení zvláštní dohodou.
- 12.2. Společnost má právo právní vztah ukončit jednostranně v souladu s ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 12.3. Právní vztah může skončit také uplynutím doby, na kterou je sjednán.

Článek XIII USTANOVENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Terminologie použitá v obsahu tohoto článku má stejný význam, jaký má stejná terminologie použitá v obsahu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 13.2. **Dotyčnou osobou** se pro potřeby tohoto článku těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí Klient, pokud je fyzickou osobou, Učitel a Žák. Provozovatelem je Společnost.
- 13.3. Společnost z titulu podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR zpracovává osobní údaje Dotyčné osoby, kterými jsou: akademický titul, jméno, příjmení, den, měsíc a rok narození, e-mailová adresa.
- 13.4. Společnost z titulu podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR zpracovává osobní údaje Dotyčné osoby, kterými jsou: rodné číslo, telefonický kontakt, jazyk, ve kterém Dotyčná osoba vede vyučování, jazyk, ve kterém se Dotyčná osoba vyučuje, údaje o úrovni znalosti slovní zásoby cizího jazyka, údaje o výsledcích testů, IP adresa, ze které Dotyčná osoba používá Internetovou aplikaci, čas kdy Dotyčná osoba používá Internetovou aplikaci, dobu trvání užívání Internetové aplikace dotčenou osobou, fakturační adresa, informace o obsahu objednávky, informace o realizované platbě.
- 13.5. Společnost z titulu podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR zpracovává osobní údaje Dotyčné osoby, kterými jsou: jméno, příjmení, den, měsíc a rok narození, fakturační adresa, informace o obsahu objednávky, informace o realizované platbě.
- 13.6. Dotyčná osoba prohlašuje, že veškeré osobní údaje o své osobě Společnosti poskytla svobodně a vážně a její vůle při tomto řízení byla skutečná a bez omylu a zároveň prohlašuje, že všechny jí poskytnuté osobní údaje jsou úplné, aktuální a pravdivé a týkají se pouze Dotyčné osoby, která osobní údaje poskytuje.
- 13.7. Právním základem zpracování osobních údajů je:
 - a) právní skutečnost, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž stranou je Dotyčná osoba nebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost Dotyčné osoby v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; pro vyloučení pochybností se pro účely zpracování osobních údajů smlouvou rozumí právní vztah mezi Společností a Dotčenou osobou v souvislosti s používáním Internetové aplikace podle těchto všeobecných obchodních podmínek. Tento právní základ zpracování osobních údajů Zúčastněné osoby se vztahuje na zpracování osobních údajů podle čl. XIII odst. 13.3 těchto všeobecných obchodních podmínek.
 - b) udělení souhlasu Dotyčné osoby se zpracováním osobních údajů v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Tento právní základ zpracování osobních údajů Dotyčné osoby se vztahuje a zpracování osobních údajů podle čl. XIII odst. 13.4 těchto všeobecných obchodních podmínek.
 - c) plnění právních povinností v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Tento právní základ zpracování osobních údajů Dotyčné osoby se vztahuje a zpracování osobních údajů podle čl. XIII odst. 13.5 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 13.8. Účelem zpracování osobních údajů podle čl. XIII odst. 13.3 a odst. 13.4 těchto všeobecných obchodních podmínek je shromažďování, uchovávání a zpracovávání osobních údajů Společnosti a jejich použití při úkonech ve spojitosti s používáním Internetové aplikace Dotyčnou osobou, a jinými Dotyčnými stranami, včetně každé komunikace s Dotyčnou osobou, jakož i pro potřeby vlastního marketingu Společnosti, pro účely zasílání informací o Internetové aplikaci nebo o jiných službách nebo produktech Společnosti, a to i elektronickými prostředky (e-mail, sms). Účelem je dále zajištění správné funkcionality Internetové aplikace a poskytnutí licence a veškerých souvisejících služeb Klientovi.
- 13.9. Účelem zpracování osobních údajů podle čl. XIII odst. 13.5 je plnění právních povinností Společnosti, a to zejména plnění daňových povinností.
- 13.10. Dotyčná osoba nese plnou odpovědnost za škody způsobené nesprávností nebo neaktuálností poskytnutých osobních údajů nebo uvedením osobních údajů o jiné osobě než je Dotyčná osoba.
- 13.11. Dotyčná osoba má právo udělený souhlas kdykoli písemně odvolat. Odvolání souhlasu je účinné dnem jeho doručení Společnosti.
- 13.12. Osobní údaje Dotyčné osoby jsou chráněny v souladu s ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.
- 13.13. Společnost se zavazuje provést všechna opatření pro potřeby efektivního zabezpečení osobních údajů Dotyčné osoby, jakož i k zajištění všech datových, databázových a poštovních souborů Dotyčné osoby před jejich ztrátou, poškozením nebo zničením.
- 13.14. Společnost v souladu s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje Dotyčné osobě následující informace:

Identifikační údaje Správce osobních údajů:

WocaBee s.r.o., IČ 09347801
se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno,
602 00 Brno
e-mail: wocabee@wocabee.app
tel.: +421 904273103

Účel zpracování osobních údajů je vyhrazený v ustanovení čl. XIII ods. 13.8 těchto všeobecných obchodních podmínek,

Právní základ zpracování osobních údajů je vyhrazený v ustanovení v č.XIII odst. 13.7 písm. a) a písm. b) těchto všeobecných obchodních podmínek,

Seznam osobních údajů je vyhrazený v ustanovení čl. XIII, odst. 13.3, odst. 13.4 a odst. 13.5 těchto všeobecných obchodních podmínek.

- 13.15. V jednotlivých případech, kdy je pro potřeby řádného použití Internetové aplikace potřebné a nezbytné poskytnout osobní údaje Dotyčné osoby třetí osobě nebo přenést osobní údaje do třetí země, poskytne Společnost o této skutečnosti Dotyčné osobě informaci.
- 13.16. Společnost uchovává osobní údaje Dotyčné osoby po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Společností a Klientem a právní vztah smlouvy mezi Klientem a Učitelem nebo Žákům a tři roky po skončení jeho trvání.
- 13.17. Dotyčná osoba má právo požadovat od Společnosti přístup k osobním údajům týkajících se Dotyčné osoby, právo na opravu osobních údajů, právo na vymazání osobních údajů nebo právo na omezení osobních údajů, právo namítat zpracovávání osobních údajů, jakož i právo na přenositelnost osobních údajů.
- 13.18. Dotyčná osoba má při podezření, že se osobní údaje neoprávněně zpracovávají, právo podat Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů podle ustanovení § 100 Zákona o ochraně osobních údajů.
- 13.19. Poskytnutí osobních údajů uvedených v čl. XIII odst. 13.3 těchto všeobecných obchodních podmínek ze strany Dotyčné osoby je potřebné pro uzavření smlouvy jako právního vztahu mezi Společností a Klientem z titulu objednávky podle těchto všeobecných obchodních podmínek a také mezi Společností a Učitelem a mezi Společností a Žákem z titulu registrace podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 13.20. K Informacím o právech Dotyčné osoby Společnost upozorňuje Dotyčnou osobu na ustanovení čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, podle nichž má Dotyčná osoba následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR: Subjekt údajů má právo získat od Společnosti potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají. Dotyčná osoba má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím uvedených v čl. XIII odst. 13.14 těchto všeobecných obchodních podmínek.

Právo na opravu osobních údajů podle čl. 16 GDPR: Dotyčná osoba má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nesprávné osobní údaje, které se jí týkají. S ohledem na účel zpracování osobních údajů má Dotyčná osoba právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR: Dotyčná osoba má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se jí týkají, pokud Dotyčná osoba uplatnila právo na výmaz a pokud (A) osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány nebo jinak zpracovány, (B) Dotyčná osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracování osobních údajů provádí, a neexistuje jiný právní základ pro zpracování osobních údajů, (C) Dotyčná osoba namítá zpracování osobních údajů a nepřevažují žádné oprávněné důvody pro zpracovávání osobních údajů nebo Dotyčná osoba namítá zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu, (D) osobní údaje se zpracovávají nezákonně, (E) je důvodem pro výmaz splnění povinnosti podle GDPR, Zákona o ochraně osobních údajů, zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána, (F) se osobní údaje získávaly v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na omezení zpracování osobních údajů podle čl. 18 GDPR: Dotyčná osoba má právo na to, aby Společnost omezila zpracování osobních údajů o Zúčastněné osobě pokud: (A) Dotyčná osoba namítá správnost osobních údajů, a to během období umožňujícího Společnosti ověřit správnost osobních údajů, (B) zpracování osobních údajů je nezákonné a Dotyčná osoba namítá vymazání osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití, (C) Společnost již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování osobních údajů, ale potřebuje jejich Dotyčná osoba na uplatnění právního nároku, (D) Dotyčná osoba namítá zpracování osobních údajů, a to až do ověření, zda oprávněné důvody na straně Společnosti převažují nad oprávněnými důvody Dotyčné osoby. Dotčenou osobu, jejíž zpracování osobních údajů se omezí, je Společnost povinna informovat před tím, než nastane omezení zpracování osobních údajů a před tím než se omezení zpracování osobních údajů ukončí.

Právo na informaci o opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů podle čl. 19 GDPR: Společnost pokud to Dotyčná osoba požaduje, je povinna informovat Dotyčnou osobu o příjemcích, kterým Společnost oznámila opravu osobních údajů, vymazání osobních údajů nebo omezení zpracování osobních údajů.

Právo na přenosnost osobních údajů podle čl. 20 GDPR: Dotyčná osoba má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto osobní údaje dalšímu provozovateli.

Právo namítat zpracování osobních údajů podle čl. 21 GDPR: Dotyčná osoba má právo vznést zpracovávání jejích osobních údajů z důvodu týkajícího se její konkrétní situace prováděny na právním základě z důvodu, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo z důvodu, že zpracování je nezbytné pro účel oprávněných zájmů Společnosti nebo třetí strany, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Společnost nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy Dotyčné osoby nebo

důvody pro uplatnění právního nároku. Dotyčná osoba má právo vznést zpracovávání osobních údajů, které se jí týkají, za účelem přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem.

- 13.21. Podle čl. 22 GDPR má Dotyčná osoba právo na to, aby se na něj nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výlučně na automatizované zpracování osobních údajů, včetně profilování a které má právní účinky, které se jí týkají nebo ji obdobně významně ovlivňují.
- 13.22. Podle čl. 34 GDPR má Dotyčná osoba právo, aby jí Společnost bez zbytečného odkladu oznámila porušení ochrany osobních údajů, pokud takové porušení ochrany osobních údajů může vést k vysokému riziku pro práva fyzické osoby.
- 13.23. Společnost je povinna poskytnout Dotyčné osobě na její žádost informace podle čl. 13 GDPR a oznámení podle čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, které se týkají zpracovávání jeho osobních údajů. Informace je Společnost povinna poskytnout v listinné podobě nebo elektronické podobě, zpravidla ve stejné podobě, v jaké byla podána žádost. Pokud o to požádá Dotyčná osoba, informace může Společnost poskytnout i ústně, pokud Dotyčná osoba prokáže svou totožnost jiným hodnověrným způsobem. Společnost je při uplatňování práv podle čl. 15 až 22 GDPR povinna poskytnout Dotyčné osobě plnou spolupráci.
- 13.24. Společnost je povinna poskytnout Dotyčné osobě informace podle čl. XIII odst. 13.18 těchto všeobecných obchodních podmínek do jednoho měsíce od doručení žádosti Dotyčné osoby. Uvedenou lhůtu může Společnost v odůvodněných případech s ohledem na komplexnost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, a to i opakovaně. Společnost je povinna informovat Dotyčnou osobu o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody prodloužení lhůty.
- 13.25. Informace podle čl. XIII odst. 13.18 těchto všeobecných obchodních podmínek poskytuje Společnost bezplatně.
- 13.26. Pokud je žádost Dotyčné osoby zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená zejména pro její opakující se povahu, Společnost má právo požadovat od Dotyčné osoby přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací nebo přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na oznámení nebo přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na uskutečnění požadovaného opatření nebo odmítnout jednat na základě žádosti.
- 13.27. K omezení práv Dotyčné osoby v souladu a podle čl. 23 GDPR a § 30 Zákona o ochraně osobních údajů Společnost informuje Dotyčnou osobu, pokud tím není ohrožen účel omezení.

Článek XIV PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 13.28. Společnost je povinna udělit licenci ve stavu bez vad. Licence je bez vad, pokud je udělena v ujednaném rozsahu, jakosti a provedení, bez jakýchkoli právních vad, a pokud se hodí k účelu, ke kterému je určena. Společnost prohlašuje, že Licence je bez vad, pokud je Klientovi na jejím základě umožněno využívání Internetové aplikace.
- 13.29. V případě, že smlouvu Klient uzavírá jako spotřebitel a vada Licence se projeví v prvních 6 měsících od dodání, má se za to, že Licence vadu měla již při převzetí. Licenci je možné reklamovat ve lhůtě 24 měsíců od jejího poskytnutí.
- 13.30. Společnost neposkytuje žádnou další záruku za vady, která by jakkoli rozšiřovala jeho odpovědnost za vady nad rámec zákona.
- 13.31. Vada, zakládající odpovědnost za vady, je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, že by Klient smlouvu neuzavřel, pokud by vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.
- 13.32. Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má Klient dle své volby právo na:
- odstranění vady poskytnutím nové Licence bez vady nebo zpřístupněním chybějícího rozsahu Licence,
 - odstranění vady opravou Licence, resp. uvedením jejího stavu do souladu s objednávkou Klienta,
 - přiměřenou slevu z ceny za udělení Licence, nebo
 - odstoupení od smlouvy.
- 13.33. Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na:
- odstranění vady opravou Licence, resp. uvedením jejího stavu do souladu s objednávkou Klienta,
 - přiměřenou slevu z ceny za udělení Licence.
- 13.34. Právo na odstranění vady poskytnutím nové Licence bez vady nebo zpřístupněním chybějícího rozsahu Licence, přiměřenou slevu z ceny za udělení Licence nebo na odstoupení od smlouvy má Klient – spotřebitel bez ohledu na charakter vady, pokud nemůže Licenci řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad.
- 13.35. Klient je povinen oznámit Společnosti vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Neoznámil-li Klient vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Článek XV REKLAMACE

- 14.1 Klient má vždy právo na uplatnění reklamace, přičemž Společnost se bude zabývat každou reklamací, kterou obdrží.
- 14.2 Klient uplatní práva z vadného plnění (tzn. reklamuje Licence) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že Licence je vadná.
- 14.3 Reklamaci je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu a musí být doručena prodávajícímu prostřednictvím jednoho z následujících kontaktů:
- písemně na adresu sídla Společnosti, nebo
 - písemně v elektronické formě prostřednictvím emailu langbee@langbee.app.
- 14.4 Aby bylo možné reklamaci vyřídit, je nutné, aby obsahovala:
- datum uplatnění reklamace,
 - identifikaci Klienta a uzavřené smlouvy (jméno, příjmení a korespondenční adresu, číslo smlouvy, pokud je k dispozici, popřípadě číslo obdržené faktury),
 - informaci o vadě Licence, kterou Klient spatřuje, tzn. popis problému, který musí být natolik podrobný, aby umožnil Společnosti kontrolu vady,
 - veškeré další skutečnosti, které Klient považuje za podstatné pro vyřízení reklamace.
- 14.5 Klient je dále povinen spolu s uplatněním reklamace předat prodávajícímu reklamované zboží, pokud to jeho povaha umožňuje.
- 14.6 Společnost vydá Klientovi potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký si zvolil Klient způsob vyřízení reklamace.
- 14.7 Společnost je povinna vyřešit reklamaci v co nejkratší lhůtě od jejího obdržení, v případě Klienta – spotřebitele nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. Jestliže nebude možné v této lhůtě reklamaci vyřídit, je Společnost povinna tuto skutečnost sdělit Klientovi a sjednat si s ním jinou lhůtu pro vyřízení reklamace.
- 14.8 Klient je povinen poskytnout Společnosti řádnou součinnost při vyřizování reklamace. Zejména musí řádně popsat vadu, kterou na Licence spatřuje, umožnit vyzkoušení a ověření vady apod.
- 14.9 Klient - spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnížší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného zboží. Klient - spotřebitel o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 14.10 O vyřízení reklamace Společnost bez zbytečného odkladu vyrozumí Klienta a případně vyzve Klienta k převzetí Licence.

Článek XVI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Klient ber na vědomí, souhlasí a výslovně žádá, aby byla Licence poskytnuta bez zbytečného odkladu poté, co Klienta uhradí cenu za udělení Licence. Licence tedy bude poskytnuta ještě před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení od smlouvy a Klient – spotřebitel nemá po poskytnutí licence ve smyslu ust. § 1837 odst. § zák. č. 89/2012 Sb. právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy.

Článek XVII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 15.9.2018 jejich zveřejněním na Internetové stránce.
- 14.2. Klient, Učitel a Žák souhlasí s využíváním elektronického kontaktu za účelem poskytnutí obchodních nabídek a reklamních materiálů týkajících se Internetové stránky a Internetové aplikace.
- 14.3. Objednatel a Klient berou na vědomí, souhlasí a výslovně žádají, aby byla licence poskytnuta bez zbytečného odkladu poté, co Návštěvník, resp. Objednatel získají postavení Klienta. Licence tedy bude poskytnuta ještě před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení od smlouvy a Klient – spotřebitel nemá po poskytnutí licence ve smyslu ust. § 1837 odst. § zák. č. 89/2012 Sb. právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy.
- 14.4. Všechna práva a povinnosti účastníků právního vztahu regulovaného těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky a spory mezi účastníky tohoto právního vztahu budou projednávány a rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.

Formulář pro odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy, a to ještě před poskytnutím licence Společnost upozorňuje, že tento formulář je potřeba doručit dříve, než bude licence poskytnuta, jinak nelze odstoupení akceptovat.

Licence bude poskytnuta bez zbytečného odkladu poté, co Návštěvník, resp. Objednatel získají postavení Klienta. Licence tedy bude poskytnuta ještě před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení od smlouvy a Klient – spotřebitel nemá po poskytnutí licence ve smyslu ust. § 1837 odst. § zák. č. 89/2012 Sb. právo na odstoupení od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy.

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu. Formulář je možné doručit také za pomoci poštovního doručovatele, anebo po předchozí domluvě i osobně. Je však nutné jej doručit nejpozději ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

Adresát

WocaBee s.r.o.

IČ: 09347801

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

email **wocabee@wocabee.app**

zapsané pod sp. zn. C 118370 u Krajského soudu v Brně

(dále jen „Společnost“ v příslušném gramatickém tvaru)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o licenci:

- Datum objednání licence
- Číslo objednávky nebo číslo zálohové faktury:
- Finanční prostředky představující uhrazenou kupní cenu budou navraceny zpět

(doplňte preferovaný způsob vrácení peněžních prostředků. V případě, že si přejete prostředky vrátit převodem na účet, doplňte čitelně číslo účtu)

- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

V Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele